

LEUK VRIJWILLIGERSWERK

Vrije tijd hebben is hartstikke leuk.
Nog leuker is het om die die tijd goed te besteden.

Amersfoort is een stad met een prachtige oude binnenstad waar veel over te vertellen valt.

Je kunt door de binnenstad wandelen en al het moois bekijken. Je kunt ook varen. Vanaf het water ziet alles er toch weer net even anders uit.

Varen kun je met Waterlijn (in 2021 al 25 jaar), niet alleen als betalend passagier maar ook als vrijwilliger. Waterlijn is een 100% vrijwilligersorganisatie met totaal zo'n 130 vrijwilligers die zich met veel plezier inzetten. Naast Waterlijn hebben wij ook de toeristentrein (Keijlijn). Wat Waterlijn op het water doet, doet de Keijlijn op de weg.

Hoe leuk is het om passagiers te vertellen over een stuk geschiedenis van Amersfoort en na afloop van de tocht te horen hoe leuk het was.

Wie zijn vrijwilliger bij Waterlijn/Keijlijn?

Dat zijn vrouwen en mannen die tijd en zin hebben om tijdens het seizoen beschikbaar zijn.

Wat doet een vrijwilliger bij Waterlijn?

Wij hebben schipper/vertellers en wij hebben winkeliers.

De winkeliers zorgen o.a. voor de verkoop van de kaartjes en nog vele andere zaken. De schipper/verteller vaart en vertelt. Je bent altijd met twee vrijwilligers op de boot en beurtelings wordt er gevaren en vertelt. In principe werk je twee dagdelen per week. Daar wij in het seizoen 7 dagen per week werken zijn onze vrijwilligers afwisselend in het weekend en door de week beschikbaar. Het rooster wordt ruim van tevoren opgesteld zodat iedereen weet waar hij aan toe is.

Wat doet een vrijwilliger bij Keijlijn?

Bij de Keijlijn hebben we machinisten/vertellers.

Je werkt altijd met z'n tweeën waarbij de een de trein bestuurt en de ander vertelt.

Degene die vertelt verkoopt ook de kaartjes.

Al met al ontzettend leuk werk waarbij je een grote verscheidenheid aan mensen ontmoet. Eigenlijk alleen maar leuke mensen die van een leuk boottochtje of tochtje met het treintje willen genieten.

Hieronder het verhaal van Alie Kramer, een van onze vrijwilligsters die als schipper/verteller werkzaam is.

Al tijdens mijn werkzame leven had ik het plan om na mijn pensionering iets te gaan doen als vrijwilliger in de toeristische sector. Waterlijn kwam op mijn pad en ik ben daar aan de slag gegaan als schipper/verteller. In deze functie verzorg je rondvaarten, afwisselend als schipper en verteller. Dat is één van de leuke aspecten van dit werk: het is gevarieerd en je hebt altijd samen met iemand anders dienst.

Er zijn vier verschillende routes die iedere schipper/verteller dient te varen, maar daarnaast kun je je aanmelden voor het varen van reserveringen en van themavaarten. Bij reserveringen moet je denken aan een boot die voor een gezelschap gehuurd wordt en waarbij je niet persé een vaste route hoeft te varen. Themavaarten, het woord zegt het al, zijn er rond een bepaald thema, bijvoorbeeld Natuur op de kademuur, de Mariavaart, Kloostervaart, vleermuizenboot, etc.

Je hebt veel vrijheid: de basis van het verhaal is voor iedereen hetzelfde, maar je vertelt het op je eigen manier.

Een rondvaart is een mooie manier om mensen te laten zien hoe prachtig Amersfoort

is. Je hebt als schipper/verteller veel met mensen te maken. Het is iedere keer een ander gezelschap en het is fijn om iets te kunnen bijdragen aan een gezellig dagje of weekendje uit. De waardering van gasten doet goed. Ook het contact met collega's is waardevol. Het is een leuke groep mensen, je werkt samen en leert van elkaar. Je bent altijd lekker buiten, tussen de mensen en geen dienst is hetzelfde. Het is een verrijking van je sociale leven.

De opleiding is intensief, duurt ongeveer een half jaar en vraagt veel van je tijd. Maar het is ook een interessante periode door alle (nieuwe) dingen die je leert. Iedere schipper/verteller dient een vaarbewijs te hebben en je begint dus met de opleiding daarvoor. Na het behalen van het vaarbewijs volgen lezingen over allerlei aspecten van Amersfoort (geschiedenis, monumenten, archeologie, waterbeheer, etc.), vervolgens de vaarinstructie en de vertelinstructie. Tevens word je getraind in communicatieve vaardigheden. Pas als je voldoet aan alle eisen mag je aan het werk. Ook dan blijft het zaak om up-to-date te blijven, bijvoorbeeld door deel te nemen aan cursussen, excursies en lezingen die speciaal voor Waterlijners georganiseerd worden.

Waterlijn geeft aan 55-plussers een mooie invulling van het leven en is goed voor haar medewerkers. Halverwege het seizoen is er een uitje voor alle vrijwilligers, na het seizoen een feest waarbij ook de partners welkom zijn. Er zijn nevenactiviteiten waaraan je kunt deelnemen. In de winter worden er wandelingen georganiseerd, kun je komen klaverjassen of deelnemen aan het Waterlijnkoor. Zo kun je elkaar ook blijven zien in de periode dat er niet gevaren wordt. Voor mij is het werken als schipper/verteller bij Waterlijn het leukste vrijwilligerswerk van Amersfoort!

Ook onze winkeliers werken met veel plezier, getuige het verhaal van Geert Peters.

Na mijn pensionering bleek dat er, na een periode van gewenning, ruimte was voor nieuwe activiteiten.

Mijn echtgenote attendeerde mij op een advertentie van Stichting Waterlijn, die onder meer winkeliers zocht. Daarop heb ik gereageerd.

Na een open en prettig introductiegesprek bleek ik geschikt en kon, na een uitgebreide uitleg over Waterlijn en na een gedegen opleiding, aan de slag.

De winkelier bij Waterlijn heeft in het seizoen, dat loopt van april tot en met oktober, gemiddeld per week twee dagdelen van ca. 4 uur dienst, ook in de weekenden.

Hij of zij staat klanten te woord, verkoopt kaartjes, doet reserveringen, verkoopt souvenirs, beantwoordt de telefoon etc etc. Communiqueert natuurlijk in goed onderling overleg met de schippers.

Klantvriendelijkheid heeft de hoogste prioriteit!

En nu, na ruim tien jaar, ben ik nog steeds met veel genoegen winkelier: vanwege de degelijke en professionele organisatie bij Waterlijn, de plezierige intermenselijke verhoudingen met collega schippers, machinisten en winkeliers, maar ook en vooral vanwege de contacten met de klanten, die van velerlei pluimage zijn, uit binnen- en buitenland komen. Prettig is, dat bijna alle bezoekers in een uitstekende bui zijn, immers, ze zijn een dagje, weekend uit of op vakantie! Erg leuk!

Kortom: iedere keer ga ik met plezier na Waterlijn en hoop dit nog lang vol te houden.

Dat het ook leuk werken is op het toeristentreintje getuigt het verhaal van Ineke Cupido.

Ik ben machinist en conducteur op de Keijlijn. 'Stoere vrouwen' om in de toeristentrein te rijden gezocht las ik in 2015 in de krant. Dit trok mij over de streep om vrijwilliger te worden bij de Keijlijn en ik heb er geen moment spijt van gehad. Iedere zichzelf een beetje respecterende toeristenstad heeft tegenwoordig een toeristentrein. Dus Amersfoort ook. De trein van de Keijlijn is een eyecatcher die een zeer gemêleerd gezelschap trekt. Dat maakt het werk dan ook zo leuk. Elke rit die gemaakt wordt door het historische centrum en de een deel van de schil er omheen is weer anders. Je basisverhaal is hetzelfde maar je vertelt het elke keer weer anders, aangepast aan het gezelschap in de trein. Die mensen zijn over het algemeen altijd vrolijk. Zij hebben vakantie of een dagje vrij en komen enthousiast in de trein, nieuwsgierig naar de stad en wat jij te vertellen hebt. Na het rondje vertellen mag je plaatsnemen achter het stuur en de trein door de stad sturen. Daar laat je als vrouw zien dat je ballen hebt. Draaien aan het grote stuur, 'cruisen' door de smalle straatjes, je krijgt er vele lachende gezichten en zwaaiende handen voor terug. Naast de vele sociale contacten met de gasten in de trein, het vertellen over de prachtige oude stad en het besturen van de trein, is er het contact met de stad. Door dit werk met de Keijlijn zie je en beleef je wat er in de stad gebeurt. Het is niet alleen dat je aan de gasten overbrengt hoe men in het oude Amersfoort leefde, ook wat er nu speelt en bruist maak je mee. Ongemerkt breng je dit ook over omdat je als machinist of verteller bij elke rit zelf ook de energie en het enthousiasme van de inwoners en de gasten van Amersfoort ervaart.

Vrijwilligers zijn bij de Keijlijn, is ook horen bij een prachtige groep mensen die oog heeft voor elkaar.

Als in de winter de trein in de remise staat worden er veel activiteiten georganiseerd

waarin men vrij is om hieraan deel te nemen. De Keijlijn staat eigenlijk nooit stil. In de winter spoort hij alleen anders. Stoere of minder stoere vrouw, het maakt niet uit. Wanneer je handig bent in contacten met mensen, enthousiast, je van vertellen houdt (wat je moet vertellen leren wij je wel), het een uitdaging vindt om met een trein door de stad te rijden, dan verwelkomen we jou graag bij de Keijlijn.

Door de Coronacrisis hebben wij een vreemd jaar achter de rug. Er is gevaren, maar beperkt om aan de regels van de overheid te voldoen.

Wij hopen dat de situatie zich toch op redelijke termijn gaan normaliseren en wij het komende seizoen weer normaal kunnen varen.

Onze vloot bestaat uit 7 boten. Hiervan zijn inmiddels drie boten geheel elektrisch. Voor ons als vrijwilligersorganisatie is dat een kostbare aangelegenheid, want er komt heel wat bij kijken om een boot elektrisch te maken en dat heeft een stevig kostenplaatje. Toch hopen wij binnen afzienbare tijd onze gehele vloot geëlektrificeerd te hebben en zo onze bijdrage aan het milieu te leveren.

Om ons vrijwilligers bestand op peil te houden gaan wij weer nieuwe vrijwilligers werven.

Voorheen konden wij informatieochtenden houden om geïnteresseerden te informeren. Helaas gaat dat door de corona niet en moeten wij het op een andere manier doen. Lijkt jou dit leuk vrijwilligerswerk en heb je interesse, dan komen wij graag in contact met je.

Stuur een mailtje naar waterlijnopleidingen@gmail.com. Dan nemen wij contact met je op.