

Algemene voorwaarden

1. Algemeen.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de vaartochten van Stichting Waterlijn te Amersfoort, verder het rondvaartbedrijf te noemen.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst.

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk of via de website de vaartocht aanvaard. Ook mailverkeer behoort tot de mogelijkheden.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 Indien er een reservering voor een rondvaart met losse kaartjes wordt gemaakt, dient altijd een naam en telefoonnummer te worden achtergelaten, waar men bereikbaar is. De gereserveerde kaartjes dienen uiterlijk tot 30 minuten voor de afvaart te worden afgehaald en betaald, anders worden de gereserveerde plaatsen weer vrijgegeven. Kaartjes voor themaboten dienen twee dagen voor afvaart afgehaald te worden, anders worden de plaatsen weer vrijgegeven.

2.4 Indien een reservering voor een hele boot wordt gemaakt, dient ook altijd adres en een telefoonnummer te worden gegeven, waar men bereikbaar is. Na reservering ontvangt de klant een factuur, die uiterlijk twee weken na ontvangst dient te worden betaald, hetzij door overmaking op onze bank rekening NL45RABO0382256166 of door contante betaling (c.q. pin betaling) in onze winkel. Bij niet op tijd betalen houden we ons het recht voor de reservering te annuleren.

2.5 Bij reservering van een hele boot worden de passagiers uiterlijk 10 minuten voor vertrek bij de boot verwacht. Onze boten vertrekken op tijd en varen in een strak schema. Bij te laat aanwezig zijn wordt de tocht ingekort of vervalt de tocht, zonder restitutie van de huursom.

2.6 Bij reservering voor een rondvaart met losse kaartjes worden de passagiers uiterlijk 10 minuten voor vertrek bij de boot verwacht. Onze boten vertrekken op tijd en varen in een strak schema. Bij te laat aanwezig zijn vervalt de reservering zonder recht op restitutie van de vaarsom.

2.7 Losse kaartjes kunnen tot 10 minuten voor vertrek bij de winkel worden gekocht, zolang er plaatsen op de vaarten aanwezig zijn.

2.8 Bij reservering en betaling via partners of de via de ANWB geldt dat deze reserveringen tot uiterlijk 30 minuten voor vertrek in de Waterlijnwinkel dienen te worden omgewisseld tegen een plaatsbewijs.

3. Betaling.

3.1 De betaling voor gereserveerde losse kaartjes geschiedt contant of door PIN betaling bij het afhalen van de kaartjes ten laatste op de dag van de vaart tot 30 minuten voor vertrek.

3.2 De betaling van losse kaartjes geschiedt tegen afgifte van de kaartjes, contant, via PIN betaling of door het inleveren van vrijskaarten.

3.3 De betaling van gereserveerde hele boten geschiedt door overmaking op onze bankrekening of contante cq pin betaling in de winkel uiterlijk 2 weken na ontvangst van de factuur.

4. Prijs.

4.1 Indien een klant te laat komt dan kan dit consequenties hebben voor de duur van de overeengekomen vaartocht of annulering van de tocht of reservering.

4.2 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het vaarprogramma.

Het rondvaartbedrijf houdt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

4.3 Indien de gehuurde boot bovenmatig vervuild is kunnen er schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

5. Wijzigingen door de klant.

5.1 Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is.

6. Annuleringen.

6.1 Indien een boeking ongedaan wordt gemaakt, worden per boeking de volgende bedragen in rekening gebracht:

a) bij annulering binnen 4 weken voorafgaande aan de datum van afvaart volledige huursom.

b) bij annulering tot 4 weken voorafgaande aan de datum van afvaart kosteloos

c) zijn door ons in verband met uw boeking afspraken gemaakt met derden (bijv. besproken restaurants) dan gelden voor dat onderdeel de annuleringsvoorwaarden van deze bedrijven.

6.2 Ernstige ziekte of overlijden van degene, of zijn zeer naaste verwanten, die op deze dag een belangrijke rol zou spelen (bijvoorbeeld wat te vieren heeft) is een reden voor kosteloze annulering.

7. Niet doorgaan van de vaartocht/wijziging.

7.1 Indien door omstandigheden door het rondvaartbedrijf wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht het rondvaartbedrijf zich tot onmiddellijke kennisgeving hiervan aan de klant. De klant kan dan kiezen voor een gelijkwaardig programma.

Eventueel een andere datum of terugbetaling van de reeds betaalde reserveringssom.

7.2 Bij slecht weer (onweer/windkracht > 8), ijsgang of laag water wordt in overleg met de klant een alternatief bekeken en of een andere datum afgesproken.

7.3 Het rondvaartbedrijf behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, indien hiertoe gegronde reden bestaat (o.a. stremming bruggen).

8. Aansprakelijkheid van het rondvaartbedrijf.

8.1 Het rondvaartbedrijf is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier, indien zich het voorval, dat hiertoe leidde, zich voordeed aan boord of bij het op- of afstappen van de boot, voor zover dit voorval is veroorzaakt, door een omstandigheid, die een

zorgvuldig schipper heeft kunnen vermijden of door een situatie, waarvan zulk een schipper de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

8.2 Het rondvaartbedrijf is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier, indien de schipper nalatig is geweest in het verhinderen of vermijden van een situatie of omstandigheid, die leidde tot schipbreuk, aanvaring, ontploffing of brand.

8.3 Het niet opvolgen van de onder 9.3 genoemde instructies, kunnen gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid.

8.4 Het rondvaartbedrijf is aansprakelijk voor schade aan bagage of kleding van de passagier, voor zover zich dat voordeed tijdens de vaartocht, doordat de schipper nalatig is geweest in het vermijden of verhinderen van dit voorval.

8.5 Bij aansprakelijkheid is de vergoeding nooit hoger, dan het maximale bedrag, dat genoemd is in de betreffende verzekeringspolis.

8.6 Bij aansprakelijkheid voor schades die niet worden gedekt door de verzekering, is het bedrag van de vergoeding nooit hoger dan het factuurbedrag.

9. Verplichtingen klant en zijn/haar aansprakelijkheid.

9.1 De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan het rondvaartbedrijf te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteiten (o.a. relevante medische en conditionele bijzonderheden).

9.2 De schipper heeft het recht een passagier, die zodanig hinder of last veroorzaakt (wangedrag), waardoor de uitvoering van de vaart bemoeilijkt wordt, of in gevaar wordt gebracht, van verdere deelname aan de vaart uit te sluiten of de toegang aan boord te weigeren. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.

9.3 Te allen tijde, dienen de instructies en geboden van de schipper te worden opgevolgd. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaatsen aan- en/of van boord te gaan.

9.4 Indien het rondvaartbedrijf bewijst, dat schuld of nalatigheid van de passagier schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan de aansprakelijkheid van het rondvaartbedrijf daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven.

9.5 De passagier is aansprakelijk voor schade aan inventaris of boot door hem/haar of diens bagage.

9.6 Indien u tijdens wachturen, waardevolle spullen achterlaat in de boot, dient u dit te melden bij de schipper. Het rondvaartbedrijf is nooit aansprakelijk voor het zoekraken of teloorgaan van deze goederen.

10. Huisdieren en overige.

10.1 Huisdieren alleen in overleg.

10.2 Het nuttigen van meegebracht etenswaren en alcoholische dranken aan boord is zonder vooraf verkregen toestemming van de schipper niet toegestaan. Hierbij dient overlast voor andere passagiers te worden vermeden.

10.3 Roken is te allen tijde in de brandgang, op de steiger of in de boten verboden.

10.4 Afval van zelf meegebrachte etenswaren/drank wordt door de klant meegenomen, na afloop van de rondvaart.

Stichting Waterlijn,
Krommestraat 5,
3811 CA Amersfoort.